TERMINOS Y CONDICIONES

Queremos que tengas una maravillosa experiencia con este retiro, por eso te invitamos a leer completamente estos términos y condiciones que te indicarán las condiciones de este viaje.

Con la inscripción al retiro manifiestas que conoces y aceptas estos términos y condiciones.

I. RESERVA Y PAGO

La reserva de tu cupo se realiza mediante el pago inicial definido para cada retiro. Tu cupo solo se considera confirmado una vez recibido el pago inicial y diligenciado el formulario de inscripción.

Una vez inscrito, te comprometes a completar los demás en las fechas establecidas. En caso de no completar alguno de tus pagos en las fechas indicadas entenderemos que has desistido del retiro según la política de cancelación que exponemos más adelante.

II. GASTOS ADICIONALES DEL PARTICIPANTE

Los gastos en que incurras para asistir al retiro, tales como tiquetes aéreos, transporte, alojamiento previo o posterior al retiro, seguros, trámites migratorios u otros gastos personales, estarán a tu cargo y serán tu responsabilidad.

Te sugerimos organizar estos aspectos con anticipación y atención, ya que cualquier cambio o eventualidad relacionada con estos servicios dependerá directamente de cada participante.

III. DESISTIMIENTOS Y CANCELACIONES

Una vez confirmas tu reserva, aseguramos tu cupo y empezamos a preparar cada detalle para tu participación en el retiro. Por tu parte, tu inscripción representa el compromiso de acompañarnos en este retiro en las condiciones acordadas.

Entendemos que pueden ocurrir eventos de fuerza mayor que lleguen a afectar la participación de algún inscrito en el retiro, por ello hemos establecido esta política de cancelación en caso de que una de esas circunstancias llegue a ocurrir:

a. El pago inicial equivalente al 40% no será reembolsable;
b. Si nos notificas tu desistimiento entre el día de tu inscripción y el día 15 de diciembre de 2026 te devolveremos el dinero que hayas depositado,

reteniendo el 40% del valor total del Retiro por concepto de gastos administrativos;

c. Si nos notificas tu desistimiento con posterioridad a el día 15 de diciembre de 2026 no habrá lugar a devolución del dinero, pero permitiremos la cesión de tu cupo en las mismas condiciones de tu reserva a la persona que nos indiques.

IV. CAMBIOS

Nuestro interés es que tengas la mejor experiencia en el retiro, por ello, nos reservamos el derecho de realizar ajustes razonables en itinerario, actividades, facilitadores, lugares, siempre que esos cambios no modifiquen sustancialmente el objetivo del retiro.

V. RESPONSABILIDAD DEL PARTICIPANTE

Al inscribirte, nos confirmas que te encuentras en condiciones físicas y emocionales adecuadas para participar en las actividades propuestas. Asimismo, te invitamos a informarnos con anticipación sobre cualquier condición médica relevante que debamos tener en cuenta para acompañarte mejor durante la experiencia.

Tu participación en las actividades es completamente voluntaria, y te animamos siempre a escuchar tu cuerpo y respetar tus propios límites. En este sentido, entiendes que cada persona es responsable de su propio bienestar físico y emocional durante el retiro. Por lo tanto, YOGALALMA (Ana Isabel Santa María y su equipo) no será responsable por lesiones, accidentes o afectaciones que puedan surgir como consecuencia de la participación en las actividades, salvo en casos de dolo o culpa grave.

Nuestro equipo estará siempre disponible para acompañarte y apoyarte, pero es fundamental que participes de manera consciente y responsable en cada momento.

Se recomienda de manera expresa que cada participante cuente con un seguro médico o de viaje que cubra cualquier eventualidad de salud, accidente o emergencia durante el retiro, especialmente si este se realiza fuera de su lugar de residencia.

Adicionalmente, reconoces que todas las recomendaciones, sugerencias o ideas compartidas por los facilitadores durante el retiro tienen un carácter meramente orientativo, por lo que su implementación es una decisión personal y bajo tu propia responsabilidad.

El retiro tiene como objetivo brindar herramientas y experiencias de bienestar personal. Sin embargo, no se garantiza la obtención de resultados específicos, ya que estos dependen de múltiples factores individuales y del compromiso personal de cada participante.

VI. FUERZA MAYOR

En ocasiones pueden presentarse situaciones fuera de nuestro control que nos obliguen a realizar ajustes en el retiro, como condiciones climáticas, disposiciones gubernamentales, situaciones de salud pública o circunstancias de orden público.

Si llegara a ocurrir alguno de estos casos, haremos todo lo posible por manejar la situación de la mejor manera para todos. Esto podrá implicar la reprogramación del retiro o la propuesta de alternativas razonables que nos permitan cuidar tu experiencia.

VII. USO DE IMAGEN

Durante el retiro podremos capturar algunos momentos a través de fotografías y videos para compartir la experiencia con nuestra comunidad.

Al participar, autorizas el uso de este material en el que eventualmente puedas aparecer, de manera indefinida, en todos los países del mundo, con fines promocionales, de difusión del retiro y creación de contenido para redes sociales o cualquier medio conocido o por conocerse. Si prefieres no ser incluido(a), puedes informárnoslo previamente por escrito.

VIII. CONVIVENCIA

Queremos que este espacio sea seguro, respetuoso y armonioso para todos

Por ello, esperamos que cada participante actúe con consideración hacia el grupo y cumpla con las normas básicas del retiro.

En caso de que alguna conducta ponga en riesgo la seguridad, el bienestar del grupo o afecte el desarrollo de la experiencia, podremos solicitar el retiro del participante del programa.

En estos casos, no habrá lugar a reembolso.